



VADEMECUM OSPITALITÀ

**BUONE PRATICHE
PER OSPITARVI
IN SICUREZZA.**

BENVENUTI

IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA COVID
CI SIAMO IMPEGNATI A MIGLIORARE
ED INTENSIFICARE LE NOSTRE PROCEDURE
DI SANIFICAZIONE ED IGIENIZZAZIONE DELLE STANZE
E DELLE AREE COMUNI PER GARANTIRE
AI NOSTRI OSPITI UNA VACANZA PIACEVOLE
ALL'INSEGNA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA.

Hotel Savoia Alassio

Tutto il nostro personale in servizio è stato adeguatamente formato alla gestione del contenimento dei rischi ed è dotato di tutti i dispositivi di sicurezza individuali previsti per lo svolgimento delle proprie mansioni; provvederà altresì ad una frequente igienizzazione delle mani con l'utilizzo di soluzioni idroalcoliche ed ad ogni presa di servizio verrà sottoposto alla misurazione della temperatura corporea.



PROTEGGI TE STESSO E CHI TI STA VICINO DAL CONTAGIO PROTECT YOURSELF AND OTHERS FROM GETTING SICK



**All'interno dell'albergo indossa sempre la mascherina
tranne quando sei seduto al tavolo**

Inside the hotel always wear the mask except when you are sitting at the table



Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica

Wash your hands frequently with water and soap or with an alcohol-based gel



Mantieni in ogni contatto sociale una distanza interpersonale di almeno un metro

Keep a safe distance (at least one meter) in any social contact



Evita abbracci e strette di mano

Avoid handshaking and hugging

RICEVIMENTO ED AREE COMUNI

Al vostro arrivo, gli addetti al ricevimento potranno misurare la temperatura corporea che dovrà essere inferiore ai 37,5°. Il personale vi accoglierà dietro protezioni in plexiglass, in mancanza di queste, indosserà i propri DPI (mascherine e guanti) utilizzando igienizzanti per le mani. Le operazioni di check-in e check-out seguiranno adeguati standard operativi e grazie all'ausilio di soluzioni digitali che sono state integrate, il nostro Staff sarà a disposizione per tutte le informazioni anche senza contatto fisico. L'incaricato allo smistamento del bagaglio ed alla presa in custodia della vostra autovettura,

svolgerà le proprie mansioni adottando le procedure previste con l'utilizzo degli adeguati dispositivi di protezione.

In ogni area all'interno dell'Hotel sono predisposte postazioni dotate di erogatori di igienizzante per le mani. Gli ospiti, dovranno obbligatoriamente indossare la mascherina negli ambienti chiusi che verranno costantemente areati mentre, all'aperto (giardino, dehor, solarium, terrazza panoramica), la mascherina dovrà essere indossata quando non sarà possibile mantenere la distanza minima di sicurezza (1 metro). Verrà garantita

la pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti più volte durante la giornata (servizi igienici inclusi) ed i locali accessori con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza (maniglie, corrimani, interruttori, tastiere e

pulsantiere). In particolari situazioni, l'accesso a queste aree, potrebbe essere regolarizzato e contingentato da parte del personale di servizio. Verrà eliminata la disponibilità di riviste, quotidiani, libri e materiale pubblicitario ad



LE NOSTRE CAMERE

Le nostre cameriere ai piani sono state formate per attenzione, igienizzare e sanificare tutte le superfici d'appoggio della stanza con l'utilizzo di prodotti specifici sulla base delle raccomandazioni indicate dall'OMS: a questo proposito chiediamo ai nostri

ospiti, che tutti gli oggetti personali siano riposti in borse o beautycase per facilitare l'espletamento di questo importante processo operativo. Il sistema di climatizzazione all'interno delle camere è stato adeguato alle nuove normative. Ad ogni partenza, la camera

verrà sottoposta alla totale disinfezione ed all'accurata pulizia di tutti gli arredi ed accessori e sarà consegnata ai clienti in arrivo nel pieno rispetto di tutte le misure igienico-sanitarie previste.



RISTORANTE

All'ingresso troverete una postazione per l'igiene delle mani e potrà essere misurata la temperatura corporea: in presenza di stati febbrili, l'accesso non sarà possibile. Gli addetti al servizio Vi accompagneranno al vostro tavolo e vi verrà ricordato

che all'interno della sala ristorante è obbligatorio indossare la mascherina quando non si è seduti. L'ordinazione del menù per la colazione, il pranzo e la cena avverrà al tavolo. L'utilizzo self-service del buffet non sarà consentito ma

potrebbero venire organizzati buffet con somministrazione da parte del personale nel rispetto delle norme igienico-sanitarie con l'utilizzo di idonei dispositivi di protezione. In tutte le situazioni dove non si riuscirà a mantenere la distanza

di sicurezza, l'accesso al ristorante potrà essere contingentato dai nostri camerieri di sala.

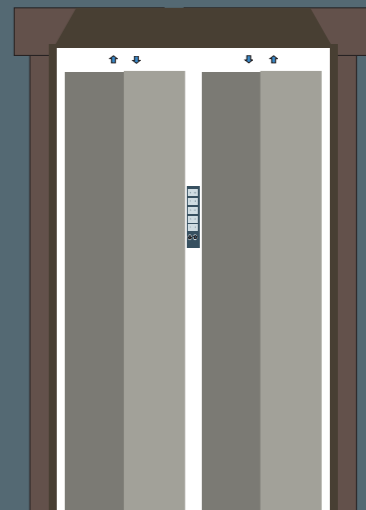
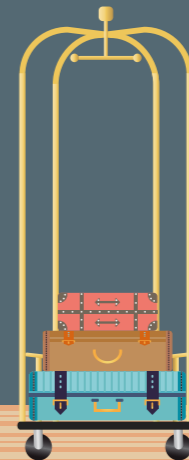


ASCENSORI

L'uso dell'ascensore deve essere tale da consentire il rispetto della distanza minima interpersonale pur con l'utilizzo della mascherina, diversamente si consiglia l'utilizzo delle scale.

Per le persone che fanno parte dello stesso nucleo familiare, ci affidiamo al buon senso ed alla responsabilità individuale. Per essere efficace, la sanificazione della tastiera dovrebbe essere

fatta dopo ogni utilizzo: non essendo possibile, consigliamo l'utilizzo di Kleenex e/o la successiva igienizzazione delle proprie mani.



SPIAGGIA E SOLARIUM

All'ingresso dello stabilimento, potrà essere misurata la temperatura corporea e successivamente il personale preposto vi accompagnerà alla postazione assegnata. Verrà garantito il distanziamento tra gli ombrelloni come previsto dalle disposizioni normative

regionali ed assicurata la regolare pulizia e disinfezione delle aree comuni (dehor, spogliatoi, doccie e servizi igienici) nonché la sanificazione di tutte le attrezzature dedicate al servizio di balneazione messe a disposizione dei clienti. I lettini prendisole, quando non

posizionati sotto l'ombrellone, saranno distanti fra loro mt.1,5. Sono vietate le attività ludico-sportive che possono dare luogo ad assembramenti mentre sono ammessi gli sport e le attività individuali praticati nel rispetto della distanza minima di sicurezza. Si raccomanda ai genitori di

sorvegliare i propri bambini circa il rispetto delle norme igienico-comportamentali. In particolari situazioni potrebbero essere organizzati percorsi separati per l'ingresso e l'uscita dallo stabilimento. Sarà inoltre vietato l'ingresso a venditori ambulanti e massaggiatori.



Se durante il soggiorno un Ospite dovesse manifestare sintomi compatibili con la malattia COVID-19, verrà posto in isolamento in una camera dell'Hotel. Il nostro Staff si occuperà di informare il personale medico e le autorità competenti che provvederanno alle procedure successive.



Hotel Savoia S.r.l

Via Milano 14
17021 Alassio (SV)

Ph. +39 0182.640.277 **www.**hotelsavoia.it

Fax +39 0182.640.125 **info@**hotelsavoia.it